



明(5/1)日起啟動「確診個案自主回報疫調系統」 簡化衛生局疫調作業流程



發佈日期：2022-04-30

中央流行疫情指揮中心今(30)日表示，為因應國內疫情，即時蒐集確診民眾與其密切接觸者資訊，簡化衛生局疫調作業流程，將自明(5/1)日起啟動「確診個案自主回報疫調系統」（以下簡稱「自主回報系統」），達到快速掌握密切接觸者資訊、降低疫情擴散之目的。

指揮中心指出，「確診個案自主回報疫調系統」第一階段功能將針對民眾採檢時或投保時所留存的手機號碼發送手機簡訊(簡訊顯示門號：0911514588)，提供確診民眾專屬一次性網址連結(網址開頭為<https://bbs.cdc.gov.tw/.....>)，簡訊內容如下：「您為COVID-19確診個案，請前往自主回報系統網站並核對個人資料後，主動回報密切接觸者資料，並通知您工作或就學的聯絡窗口，謝謝您。<https://bbs.cdc.gov.tw/.....>」

指揮中心說明，確診民眾或其法定代理人點選網址進入系統後，需輸入確診者之身分證字號或居留證號碼後六碼進行身分驗證，並確認系統頁面顯示資料為確診者本人後，再開始填報同住者、公司或學校聯絡窗口等相關資料，系統將另以簡訊方式發送接觸者造冊模板的下載網址給公司或學校聯絡窗口，由其啟動COVID-19相關應變措施，並將接觸者名冊主動提供所在地衛生局開立電子居隔單，及進行後續居家隔離者追蹤管理作業。

指揮中心提醒，確診民眾送出資料後，該一次性網址即會失效，將無法再進行編輯或再次填寫，以減少資安風險。此外，自主回報系統不會要求確診民眾填寫完整的「姓名」和「身分證字號」或「居留證號碼」，切勿將與您的個人資料提供給無法查證來源的單位或人員。相較原疫調流程，此次啟動的自主回報系統將縮短接觸者資料的蒐集時效，並提供發送處置指導訊息給公司或學校聯繫窗口功能。未來該系統第二階段將開發自動開立居家照護通知書與同住者開立居家隔離通知書等功能，另為提供確診民眾更多元管道，將提供透過「全民健保行動快易通APP」等其他可能方式，以利確診個案自主回報疫調資訊。

指揮中心呼籲，鑒於全球COVID-19疫情仍持續發展中，中央流行疫情指揮中心因應疫情發展持續調整相關科技防疫措施，也請全民於疫情期間配合政府防疫作為，共同為維護國內防疫安全努力。